

Методические подходы к сервисному обеспечению интерактивных образовательных программ на особо охраняемых природных территориях

Фокеева Людмила Владимировна, кандидат географических наук, доцент, Белорусский государственный университет, Беларусь; научный сотрудник Бизнес-школы Эдинбургского университета, Шотландия

Приведены практические приемы сервисного обеспечения разрабатываемых программ на основе клиентоориентированного подхода с использованием методики «Двойной бриллиант» (Совет по дизайну, Великобритания), а также методов «карта путешествия потребителя» и прототипирования целевых потребительских сегментов.